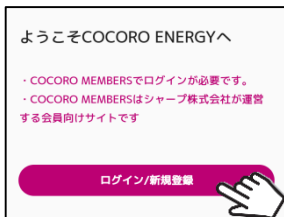




お客様宅にインターネット回線が開通した後に 実施頂く内容です

① ログイン画面の [ログイン/新規登録] をタップする

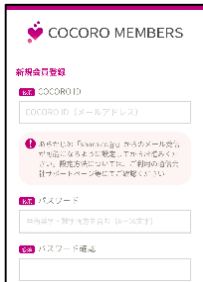


ログイン画面のQRコードは、
製品に同梱の
「かんたんセットアップガイド」
あるいは本体の銘板に記載
しています。

② COCORO IDをお持ちでない方は [新規会員登録はこちら] をタップする



③ 画面の案内にしたがって必要な情報を入力する



- 必須入力項目
ID、パスワード、ニックネーム
※メールアドレスがIDとなります。
- 任意入力項目
性別、生年月日、郵便番号、
メルマガ受信設定

④ COCORO MEMBERSの規約を確認し、 [規約に同意して次へ] をタップする

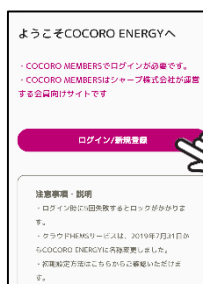
⑤ 届いたメールに記載の [認証コード] (4桁) を入力する



認証コードを入力すると
COCORO MEMBERSの
会員登録が完了します。

COCORO ID、パスワードはCOCORO ENERGY
(クラウドHEMSサービス) へログインする際に必要です。
忘れないよう大切に保管してください。

⑥ COCORO ENERGYに ログインする



IDとパスワードを保存して
おくと、次回から入力を省略
できます

⑦ COCORO ENERGYの利用規約を確認し、同意する

⑧ 機器連携コントローラの登録へ進む



右の「機器連携コントローラ」を
選択し、[次へ] をタップします。

⑨ 機器連携コントローラの番号を入力する

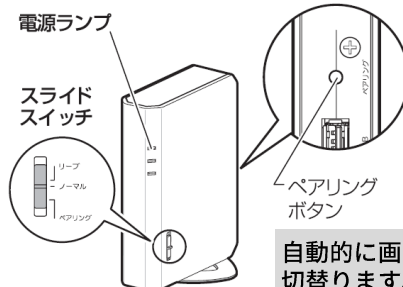
機器連携コントローラ側面に記載の「MAC」欄の
英数字の下4桁を画面下部の入力枠に入力します。
[次へ] をタップしてから、1分以内に⑩の操作を
おこなってください。



例) MAC : 1Cxxxxxxx36F8
と記載されている場合は、36F8を入力します。

⑩ 本体を操作する

- ・スライドスイッチの位置を確認 ⇒ 「ノーマル」
- ・ペアリングボタンを5秒以上長押しする
- ・電源ランプが点滅したら指を離してください



自動的に画面が
切替ります。

⑪ 登録された番号を確認する



確認後、指示にしたがって
進めば、COCORO ENERGY
の登録は完了です。

つづいて、COCORO HOMEアプリの設定です (裏面)

⑫ COCORO HOMEアプリをダウンロードする

下記QRコードよりCOCORO HOMEアプリをダウンロードし、⑥と同じCOCORO IDでログインする。

Google Play



App Store

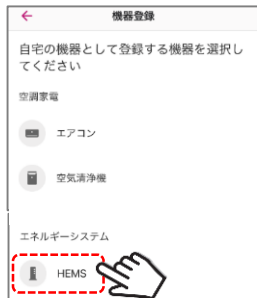


⑬ HEMSを登録する。



「機器リスト」画面に移動し、画面右上の「+」ボタンをタップする

⑭ エネルギーシステムの「HEMS」をタップする



⑮ HEMSの右横の「登録する」をタップする

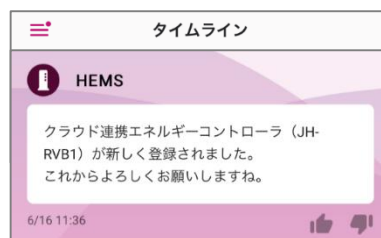


⑯ 利用規約を確認し同意する。



COCORO HOMEの利用規約を確認後、チェックボックスにチェックをいれ、「同意して次へ」をタップする

⑰ タイムラインに、機器が登録されたことが通知されていることを確認する。



COCORO HOMEアプリでの設定は完了です。

「機器リスト」画面の、HEMSの「詳細を見る」ボタンからCOCORO ENERGYのホーム画面を表示できます。

⑱ COCORO ENERGYの設定画面で、通知する内容を確認する。

メニュー > 設定する > COCORO ENERGYモニタリング 通知設定



初期設定後はすべて「通知する」になっています。通知を止める場合は、チェックを外してください。

COCORO ENERGYモニタリングの内容については、動画でもご覧いただけます

COCORO ENERGY初期設定時のよくある質問（その他の質問は[こちらのサポートページ](#)を確認してください）

Q1. 機器連携コントローラ（JH-RVB1）の登録ができない。

A1. 以下のことをお確かめください。

- 機器連携コントローラが、インターネットに接続できる無線LANルーターに接続されていることをお確かめください。
- 機器連携コントローラのMACアドレスは半角、英字は大文字で入力していることをお確かめください。MACアドレスは、機器連携コントローラ側面のラベルに記載している12桁の英数字です。

Q2. 登録完了後、COCORO ENERGYのホーム画面に電力情報が表示されない。

A2. 電力値が「--.kW」になっている場合、電力モニタと機器連携コントローラが通信できていない可能性があります。以下のことをお確かめください。

- 電力モニタが機器連携コントローラと同じ無線LANルーターに接続されているかお確かめください。無線LANルーターが2台ある場合は、特に接続するルーターに注意してください。
- 機器連携コントローラおよび無線LANルーターの電源を入れなおしてください。
- 電力モニタ（マルチエネルギーモニタ）のリセットボタンを押して再起動してください。JH-RWL2シリーズはリセットボタンがありませんので、再起動できません。
- 一旦COCORO ENERGYの画面からログアウトし、ログインし直すと、表示されることがあります。ログアウトは、メニュー > 設定する > ログアウト

