

クラウド連携エネルギーコントローラ（JH-RV11/JH-RVB1）とスマートスピーカー（Amazon Echo）との連携について

クラウド連携エネルギーコントローラ（JH-RV11/JH-RVB1）と、Amazon社が提供するクラウドベースの音声サービスAmazon Alexaが連携することにより、Amazon Echoに話しかけるだけでハンズフリーでECHONET Lite対応製品の操作などの機能を利用することができます。

例えばこんなシーンでご利用頂けます

- ✓ 手が離せないときに声でエアコンやシャッターを操作したい※
 - ✓ 気づいたときに声で電気代を確認したい
- ※ 対象機種は、(1)設定前の準備 確認事項①（P.2）をご覧ください

本書では、連携するための手順や操作方法について説明します。

もくじ

- (1) 設定前の準備
- (2) 設定手順
- (3) できること
- (4) 対話パターン
- (5) よくある質問／ご相談窓口

(1) 設定前の準備

はじめに

クラウド連携エネルギーコントローラ（JH-RV11/JH-RVB1）とスマートスピーカー（Amazon Echo）の連携の前に、以下の内容をご確認ください。

必要なもの

- ① Amazon EchoをはじめとしたAmazon Alexa搭載の製品
- ② スマートフォンもしくはタブレット端末
- ③ 常時接続のブロードバンド回線

確認事項① お持ちの製品がECHONET Lite対応の下記特定機種であること

■ECHONET Lite対応機種

●操作可能なエアコン

スマートフォンなどで表示されるCOCORO ENERGY上で、「リビング」または「寝室」に登録されているエアコンで、下記の特定期種の製品

- ・ シャープ製：COCORO ENERGYに登録済の2018年度エアコン（無線LAN内蔵機のみ）
※家電ワイヤレスアダプターHW-A01AYを使用している機種は対象外
- ・ 他社製：COCORO ENERGYに登録済のもの

※ シャープ製エアコンの対象機種については下記リンク先の「無線LAN内蔵エアコン」を確認ください。
http://www.sharp.co.jp/e_solution/mieruka/products/pdf/sharp_aircon_2018.pdf

●操作可能な給湯器：COCORO ENERGYに登録済のもの

●操作可能なシャッター：COCORO ENERGYに登録済のもの

※ 上記対応機種がご家庭にない場合でも、Amazon Echoを使って、電気代の確認機能をご利用頂けます。

確認事項② シャープの会員サイトCOCORO MEMBERSのCOCORO IDを取得していること

※未取得の場合は、以下のサイトから登録してください。

<https://cocoromembers.jp.sharp/sic-front/member/A010102ViewAction.do>

確認事項③ COCORO ENERGYに登録済みであること

※未登録の場合は、お持ちのかんたんセットアップガイドまたは取扱説明書の内容にしたがい登録してください。

http://www.sharp.co.jp/support/hems/mndl_list.html

確認事項④ Amazon Echoのセットアップが完了していること

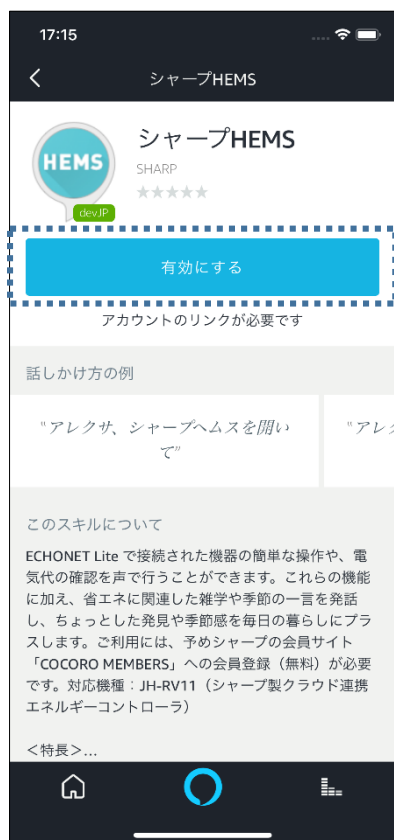
※ Amazon Echoに関する詳しい情報はAmazonのサポートページをご参照ください。

<https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=201952240>

(2) 設定手順

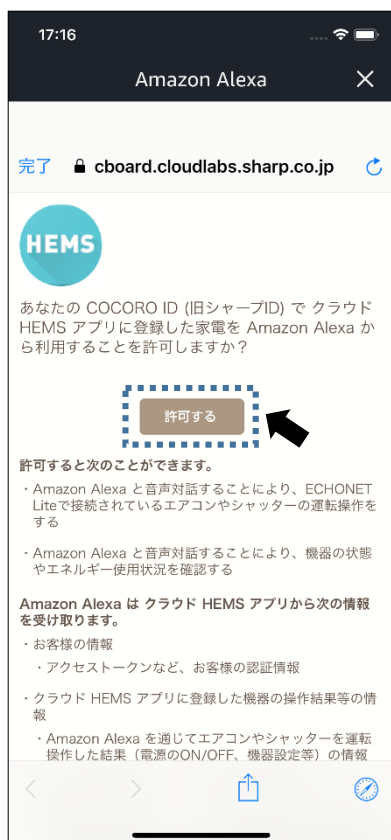
お手持ちのスマートフォンなどで、Alexaアプリを立ち上げて、次の手順で初期設定をおこなってください。

① スキルの検索で「シャープHEMS」を検索し、有効にする。



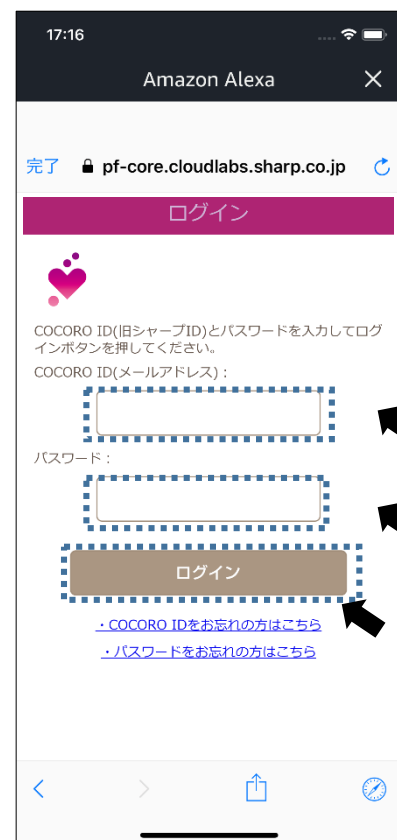
スマートフォン操作画面

② COCORO IDとAmazon Alexaの連携を許可する。



スマートフォン操作画面

③ COCORO IDとパスワードを入力し、ログインをする。



スマートフォン操作画面

上記手順後、Amazon Echoに「アレクサ、シャープHEMS(へムス)を開いて」と話しかけ、Amazon Echoが、「はじめまして、シャープヘムスです。私は機器の操作や電気代の確認ができます。例えば、「電気代教えて」と言ってください。」と発話したら設定は完了です。

P.4に記載のできることや、P.5以降に記載の対話パターンをご覧ください、シャープヘムスをご活用下さい。

※Alexa/Echoに関する詳しい情報はAmazonのサポートページをご参照ください。
<https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=201952240>

(3) できること

次のようにAmazon Echoに話かけることで、ECHONET Lite対応機器の操作などのCOCORO ENERGYの機能を利用できます。

対話パターン① (P.5参照)

お客様 「アレクサ、シャープHEMS (へムス) を開いて

Amazon Echo 「こんにちは、シャープへムスです。何をしますか」

お客様 「起動ワード (下表参照)」

対話パターン② (P.6参照)

お客様 「アレクサ、シャープHEMS (へムス) で

起動ワード (下表参照)」

	起動ワード	できること
1	電気代教えて	■ <u>電気代を聞く</u> 今月の電気代を確認できます。また、電気代の発話後に省エネ雑学や季節の話題を今日の一言として発話します。
2	(リビング or 寝室) のエアコンつけて (リビング or 寝室) のエアコンけして シャッター開けて シャッター閉めて	■ <u>エアコン(※1)、シャッター(※2)を操作</u> リビングまたは寝室のエアコンの自動運転と停止、通信可能なシャッターの一括での開閉操作ができます
3	おでかけ操作して おかえり操作して	■ <u>エアコンとシャッターをまとめて操作</u> COCORO ENERGYに登録しているエアコンとシャッターで、おでかけ操作(※3)、おかえり操作(※4)のまとめて操作が可能です。
4	エアコンの状態教えて お風呂の状態教えて	■ <u>エアコン/給湯器の状態を聞く</u> COCORO ENERGYに登録しているエアコンの現在の状態(運転中/停止中)、給湯器の現在の状態(給湯中/保温中/待機中)を確認できます。



Amazon Echoから確認をされたときは、肯定の場合は「はい」または「おねがい」、否定の場合は「いいえ」と応答してください。

- ※1 COCORO ENERGY上で部屋名に「リビング」または「寝室」が設定されているエアコンが操作対象です。場所の指定がない場合は「リビング」が優先されます。また、音声操作した場合はそれ以前の運転状態に関わらず「自動運転」で運転されます。
- ※2 登録されている全てのシャッターが操作対象です。個別の操作はできません。
- ※3 操作可能な全てのエアコンを「停止」し、全てのシャッターを閉じます。
- ※4 操作可能な全てのエアコンを「自動運転」にし、全てのシャッターを開けます。

(4) 対話パターン①での会話例

Amazon Echo：以下スピーカー

■ 電気代を確認する

「電気代教えて」

■ 電気代確認の対話例

お客様：アレクサ、シャープヘムスを開いて
スピーカー：こんにちは。何をしますか？
お客様：電気代教えて
スピーカー：電気代はXXです。続けてヘムスくんからの今日の一言を聞きますか？
お客様：おねがい
スピーカー：はい、ヘムスです。最近の冷蔵庫の消費電力は10年前と比べて約半分。すごく省エネなんだよ。技術の進歩ってすごいよね。

■ エアコン、シャッターを操作する

「リビングのエアコンつけて」
「リビングのエアコンけして」
「寝室のエアコンつけて」
「寝室のエアコンけして」
「シャッター開けて」
「シャッター閉めて」

■ エアコン操作の対話例

お客様：アレクサ、シャープヘムスを開いて
スピーカー：こんにちは。何をしますか？
お客様：リビングのエアコンけして
スピーカー：はい。リビングのエアコンを停止しますか？
お客様：おねがい
スピーカー：リビングのエアコンを停止しました

■ おでかけ操作、おかえり操作をする

「おでかけ操作して」
「おかえり操作して」

■ おでかけ操作の対話例

お客様：アレクサ、シャープヘムスを開いて
スピーカー：こんにちは。何をしますか？
お客様：おでかけ操作して
スピーカー：はい、はさみ込みに注意してください。おでかけ操作をします。よろしいですか？
お客様：おねがい
スピーカー：全てのエアコンは停止しました。全てのシャッターを閉めています。

■ エアコン、給湯器の状態を聞く

「エアコンの状態教えて」
「お風呂の状態教えて」

■ エアコン状態確認の対話例

お客様：アレクサ、シャープヘムスを開いて
スピーカー：こんにちは。何をしますか？
お客様：エアコンの状態教えて
スピーカー：リビングのエアコンは運転中です。

❗ 「アレクサ、シャープヘムスを開いて」と話しかけると、その日に合わせた「日めくり一言」を聞くことができます。日めくり一言は、当日初回立ち上げ時のみ発話します。

(4) 対話パターン②での会話例

■ 電気代を確認する

「アレクサ、シャープヘムスで、
電気代教えて」

■ エアコン、シャッターを操作する

「アレクサ、シャープヘムスで、
リビングの (or 寝室の) エアコン
つけて」

「アレクサ、シャープヘムスで、
リビングの (or 寝室の) エアコン
けして」

「アレクサ、シャープヘムスで、
シャッター開けて」

「アレクサ、シャープヘムスで、
シャッター閉めて」

■ おでかけ操作、おかえり操作を する

「アレクサ、シャープヘムスで、
おでかけ操作して」

「アレクサ、シャープヘムスで、
おかえり操作して」

■ エアコン、給湯器の状態を聞く

「アレクサ、シャープヘムスで、
エアコンの状態教えて」

「アレクサ、シャープヘムスで、
お風呂の状態教えて」

Amazon Echo：以下スピーカー

■ 電気代確認の対話例

お客様：アレクサ、シャープヘムスで
電気代教えて

スピーカー：電気代はXXです。続けてヘムスくん
からの今日の一言を聞きますか？

お客様：おねがい

スピーカー：はい、ヘムスです。最近の冷蔵庫の
消費電力は10年前と比べて約半分。
すごく省エネなんだよ。技術の進歩
ってすごいよね。

■ エアコン操作の対話例

お客様：アレクサ、シャープヘムスで
リビングのエアコンけして

スピーカー：はい。リビングのエアコンを停止
しますか？

お客様：おねがい

スピーカー：リビングのエアコンを停止しました

■ おかえり操作の対話例

お客様：アレクサ、シャープヘムスで
おかえり操作して

スピーカー：はい、おかえり操作をします。
よろしいですか？

お客様：おねがい

スピーカー：全てのエアコンは自動運転しました。
全てのシャッターを開けています。

■ エアコン状態確認の対話例

お客様：アレクサ、シャープヘムスで
エアコンの状態教えて

スピーカー：リビングのエアコンは運転中です。

(5) よくある質問／ご相談窓口

通信関係	1	Q	音声サービスの利用に必要なものはなんですか？
		A	Amazon Alexa搭載スマートスピーカー、クラウド連携エネルギーコントローラ JH-RV11またはJH-RVB1、スマートフォンもしくはタブレット端末、無線LANルーター、常時接続のブロードバンド回線が必要です。また、AmazonアカウントとCOCORO IDの登録が必要です。音声サービスは無料でご利用になれます。
操作関係	2	Q	エアコン操作の種類を教えてください。
		A	エアコン操作は通信可能なエアコンで、自動運転と停止の操作が可能です。冷房運転、暖房運転など運転モードを指定した運転は対応していません。
	3	Q	リビングや寝室に複数台のエアコンが設置されている場合、個別操作はできますか。
		A	個別操作はできません。スマートフォンなどで表示されるCOCORO ENERGY上で「リビング」または「寝室」に設定されている全てのエアコンを一括して自動運転／停止をします。
	4	Q	シャッター操作の種類を教えてください。
		A	シャッター操作は通信可能な全てのシャッターの一括操作（閉じる／開ける）が可能です。半開や採光などの開け方や、途中で止めるといった操作には対応していません。
5	Q	給湯器操作の種類を教えてください。	
	A	通信可能な給湯器の状態通知（湯はり中／保温中／待機中）が可能です。湯はり操作などは対応していません。	
6	Q	今日の一言の聞き方を教えてください。	
	A	スマートスピーカーに「シャープHEMS（ヘムス）を開いて」と話しかけ、スマートスピーカーが起動すると一日に一回発話します。また、起動後に、「電気代教えて」で電気代を確認した後に、続けて「今日の一言を聞きますか？」とスピーカーが問いかけた際に、「おねがい」または「はい」と言うと発話します。	
トラブルに関して	7	Q	リビング（寝室）のエアコンが、ECHONET Lite対応エアコンなのに操作ができません。
		A	操作をしようとしているエアコンが「設定前の準備」に書かれてる対象の機器かをご確認ください。機器が対象である場合、スマートフォンなどでCOCORO ENERGYにログインし、エアコンの設置場所が「リビング」または「寝室」になっているか確認をしてください。実際の設置場所がリビングや寝室であっても、COCORO ENERGYの設置場所が「リビング」や「寝室」でないと動作しません。また、「リビング1」や「寝室A」のようにそれ以外の文字がついている場合も動作しません。 部屋名の変更は、音声操作をしたいエアコンについて、スマートフォンなどでCOCORO ENERGYにログインし、メニュー＞設定＞宅外サーバー設定＞機器設定＞測定機器・制御設定から部屋名を「リビング」または「寝室」に変更してください。
	8	Q	「ご利用のHEMS機器は対応していません」と言われます。どうしたらいいですか。
		A	スマートスピーカーに対応している当社のHEMS機器は、クラウド連携エネルギーコントローラ JH-RV11またはJH-RVB1のみです。ご利用のHEMS機器の種類を確認してください。
	9	Q	「COCORO ENERGYとリンクしていません」と言われます。どうしたらいいですか。
		A	スマートフォンなどでAmazon Alexaアプリを開き、Alexaアプリ内の「シャープHEMS」スキルを開いて、画面の指示に従ってお客様のCOCORO IDを登録してください。
	10	Q	音声操作でシャープHEMS（ヘムス）スキルを使ってエアコンなどの機器の操作ができません。
		A	スマートフォンなどでCOCORO ENERGYのエアコン操作画面、シャッター操作画面、まとめて操作画面を開いて操作中の場合、音声での操作はできません。音声操作時は画面を閉じて操作をしてください。そうでない場合は、スマートフォンなどでCOCORO ENERGYにログインし、画面の表示が正しいか、機器の操作などができるか確認ください。 表示などに問題がない場合は、COCORO ENERGYに異常はありませんので、スマートスピーカー側の問題の可能性がります。スマートスピーカーの製造元にお問い合わせください（※1） 表示などに問題がある場合は当社修理相談センター（一般回線 0120-02-4649／フリーダイヤルがご利用いただけない場合 06-6792-5982）までお問い合わせください。
	11	Q	電気代の確認をする際に「通信の状態を確認してください」と言われます。どうしたらいいですか。
		A	最新（過去24時間）の電力情報がCOCORO ENERGYに送信されていません。通信異常や通信線の切断、通信機器の電源OFFの可能性がりますので、通信機器などの情報を確認してください。通信状態確認後、情報送信に時間がかかりますので、30分程度待ってから再度操作してみてください。